Auftrag ❑ Kundendienst ❑ Reklamation

varmeco wärme.nutzen

varmeco GmbH & Co. KG, Johann-Georg-Weinhart-Str. 1, 87600 Kaufbeuren
Rückfax 08341 9022-33 **Email** service@varmeco.de

Vorgangsnr. (wird von varmeco ausgefüllt): _____

Auftraggeber

Bestellnummer _____

Kundennummer _____ Ansprechpartner _____

Firma/Name _____ Telefon _____

Straße _____ Telefax _____

PLZ/Ort _____ E-Mail _____

Anlagendaten

Objektname _____

Straße _____ Ansprechpartner _____

PLZ, Ort _____ Telefon _____

Serien-Nr. _____ Anlagentyp _____

Baujahr _____ Softwareversion _____

Kaskade ❑ ja ❑ nein

Wunschtermin _____

❑ Termin für Kundendiensteinsatz soll mit Auftraggeber abgestimmt werden

❑ Termin soll mit Anlagenbetreiber abgestimmt werden

❑ Mangelbeseitigung durch Auftraggeber/Ersatzteillieferung durch Fa. varmeco
Voraussetzung: Kostenschätzung liegt Fa. varmeco vor/Defektes Teil muss an Fa. varmeco geschickt werden

Serviceleistung - Grund des Auftrages

❑ Wartung mit Wartungsvertrag ❑ Störungsbehebung

❑ Wartung ohne Wartungsvertrag ❑ Sonstiges

Detaillierte Beschreibung Anlagenverhalten/Mängel (bitte Foto`s beifügen): _____

_____

_____

_____

Der Auftraggeber akzeptiert, dass die durch den Kundendiensteinsatz entstandenen Kosten zu seinen Lasten gehen, wenn nach den Gewährleistungsbestimmungen von varmeco keine kostenlose bzw. kulante Leistung erfolgen kann. Dies ist der Fall, wenn z.B. die Störung bzw. der Mangel auf falsche/fehlerhafte Montage/Inbetriebnahme oder auf unsachgemäße/nicht bestimmungsgemäße Handhabung zurückzuführen ist. Rechnungsempfänger ist dann grundsätzlich der Auftraggeber.

Folgende Preise (netto zzgl. MwSt.) kommen – außer im Gewährleistungsfall – zur Anwendung **(Material nach Aufwand):**
- Fahrtkilometer: 4,04 EUR (je Kilometer für An- und Abfahrt, beinhaltet Fahrtzeit, Entfernung gerechnet von unseren Service-Standorten) - Stundensatz vor Ort: 126,00 EUR, an Samstagen sowie Sonn- und Feiertagen: 189,00 EUR

Zahlungsziel: 14 Tage rein netto.
Es gelten die AGB`s der varmeco GmbH & Co. KG.

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift Auftraggeber Firmenstempel