

> Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Zahlungskonditionen: (falls nicht anders schriftlich vereinbart)

- **Standard:**
10 Tage - 2 % Skonto
30 Tage - netto
- **bei Auftragswert > 30.000,- EUR**
1/3 nach Bestellung, 1/3 vor Lieferung (jeweils Vorkasse), 1/3 nach Lieferung. Alternativ Lieferung auf Rechnung gegen Bankbürgschaft.
- **Dienstleistungen:**
zahlbar sofort nach Erhalt ohne Abzug

Frachtkosten:

Frachtkosten innerhalb Deutschland:

Versandart	Deutschland (Festland)
Paket	9,90 €
Paket Express	45,00 €
Spedition	80,00 €
Spedition bis 12 Uhr	Aufpreis 60,00€
Spedition bis 10 Uhr	Aufpreis 80,00€
2. Zustellung	40,00 €

- Abweichend für Kollektoren: siehe Kapitel „Großflächenkollektoren“.
- Insel-Lieferungen und Auslandslieferungen auf Anfrage.
- Bei Teil- oder Nachlieferungen auf Kundenwunsch werden die zusätzlichen Frachtkosten in Rechnung gestellt.

Versandarten:

1. **REGELLAUFZEIT (Standard-Anlieferung):**
Die Spedition garantiert eine Anlieferung innerhalb von 3 Werktagen. Der Kunde muss in diesem Zeitraum bei der angegebenen Lieferadresse zur Warenannahme anwesend sein.
2. **REGELLAUFZEIT mit telefonischer Avisierung:**
Die Spedition garantiert eine Anlieferung innerhalb von 3 Werktagen. Vor der Auslieferung wird der Kunde vom Spediteur angerufen um einen genauen Liefertermin zu vereinbaren. Es muss eine Telefonnummer angegeben werden, unter der die Spedition einen kompetenten Ansprechpartner erreichen kann. Ist der Kunde telefonisch nicht erreichbar (z. B. kein Handy-Empfang), kann die Auslieferung verzögert werden. Der Kunde muss zum vereinbarten Zeitpunkt bei der angegebenen Lieferadresse zur Warenannahme anwesend sein. (Die Avisierung erfolgt immer vom jeweiligen Auslieferungslager aus - die Fahrer der Spedition können mit ihren Handys keine Gespräche nach außen führen)
3. **FIXTERMIN:**
Die Spedition garantiert eine Anlieferung an einem vorher vereinbarten Werktag. Der Kunde muss in diesem Zeitraum bei der angegebenen Lieferadresse zur Warenannahme anwesend sein.
4. **FIXTERMIN mit telefonischer Avisierung:**
Die Spedition garantiert eine Anlieferung an einem vorher vereinbarten Werktag. Ca. eine Stunde vor der Auslieferung wird der Kunde vom Spediteur angerufen. Es muss eine Telefonnummer angegeben werden, unter der die Spedition einen kompetenten Ansprechpartner erreichen kann. Ist der Kunde telefonisch nicht erreichbar (z. B. kein Handy-Empfang), kann die Auslieferung verzögert werden. Der Kunde muss zum vereinbarten Zeitpunkt bei der angegebenen Lieferadresse zur Warenannahme anwesend sein.
5. **NEXT DAY:**
Die Spedition garantiert eine Anlieferung im Laufe des nächsten Werktages. Der Kunde muss in diesem Zeitraum bei der angegebenen Lieferadresse zur Warenannahme anwesend sein. Eine telefonische Terminvereinbarung ist hierbei nicht möglich.
6. **NEXT DAY bis 10 Uhr:**
Die Spedition garantiert eine Anlieferung am nächsten Werktag bis 10 Uhr. Der Kunde muss in diesem Zeitraum bei der angegebenen Lieferadresse zur Warenannahme anwesend sein. Eine telefonische Terminvereinbarung ist hierbei nicht möglich. Die Berechnung erfolgt nach Aufwand.
7. **NEXT DAY bis 12 Uhr:**
Die Spedition garantiert eine Anlieferung am nächsten Werktag bis 12 Uhr. Der Kunde muss in diesem Zeitraum bei der angegebenen Lieferadresse zur Warenannahme anwesend sein. Eine telefonische Terminvereinbarung ist hierbei nicht möglich. Die Berechnung erfolgt nach Aufwand.

Warenannahme, Schäden, Reklamationen und Warenrücknahme:

- > **Prüfen und Annahme der Ware:**
Der Kunde ist verpflichtet, sofort bei Anlieferung die Ware auf Vollständigkeit und Beschädigungen zu prüfen und den Erhalt durch Unterschrift zu bestätigen. Aus versicherungstechnischen Gründen darf die Ware nicht ohne Annahmestätigung abgeladen werden. Sollte bei Anlieferung niemand anwesend sein, werden die Zusatzkosten, die durch eine zweite Anlieferung entstehen, dem Kunden in Rechnung gestellt.
- > **Mängel, Schäden, Falschliefungen:**
Mängel sind sofort beim Fahrer zu reklamieren und auf den Versandpapieren zu vermerken. Mängel, die erst nach dem Auspacken festgestellt werden, sind sofort, spätestens jedoch 5 Tage nach Erhalt der Ware, zu melden. Nach Ablauf dieser Frist werden diesbezügliche Reklamationen nicht mehr anerkannt. Alle Mängel sind umgehend unter der Telefonnummer 0 83 41. 90 22-0 zu melden. Bitte geben Sie die Kundennummer, Auftragsnummer und Art des Schadens an.
- > **Warenrücknahme:**
Die Rücknahme von Waren kann nur erfolgen, wenn diese ungebraucht und originalverpackt sind. Es wird eine Rücknahmepauschale von 20 % vom Nettowarenwert in Abzug gebracht. Die Annahme von unfrei gesendeten Waren an die Firma varmeco wird verweigert. Waren, die auftragsbezogen gefertigt oder beschafft werden, sind von der Rücknahme ausgenommen.